

### در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به استناد ماده ۹ برنامه پنج‌ساله ششم توسعه کشور و ماده ۵۰ قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور و با هدف افزایش کارایی، شفافیت و سلامت معاملات دولتی طراحی و راه‌اندازی شده و در حال توسعه و تکمیل می‌باشد. این سامانه بایستی با امضای الکترونیکی معتبر و رعایت مقررات مربوط، امکان انجام تمام مراحل معاملات دولتی مانند ثبت و انتشار، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پیشنهادها، انعقاد قرارداد و دادوستد وجوه و تضامین و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد را به صورت الکترونیکی فراهم نماید.

بدیهی است بخش مهمی از منافع سامانه برای دولت و بخش خصوصی، زمانی محقق خواهد شد که رویه‌های الکترونیکی جایگزین رویه‌های کاغذی و قدیمی شود. در این راستا قابلیت جدیدی توسط این مرکز فراهم شده است که امکان امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد قیمت را برای بخش خصوصی فراهم می‌سازد، به گونه‌ای که امضای الکترونیکی صاحبان امضای مجاز و مهر الکترونیکی شرکت ذیل اسناد درج شده و اعتبارسنجی می‌گردد. با عنایت به مفاد قانونی زیر:

- ماده ۶ قانون تجارت الکترونیکی: «هر گاه وجود یک نوشته از نظر قانون لازم باشد، «داده‌پیام» در حکم نوشته است...»
- ماده ۷ قانون تجارت الکترونیکی: «هر گاه قانون وجود امضاء را لازم بداند، امضای الکترونیکی مکفی است.»
- ماده ۱۲ قانون تجارت الکترونیکی: «اسناد و ادله اثبات دعوی ممکن است به صورت داده‌پیام بوده و در هیچ محکمه یا اداره دولتی نمی‌توان بر اساس قواعد ادله موجود، ارزش اثباتی «داده‌پیام» را صرفاً به دلیل شکل و قالب آن رد کرد.»
- بند ج ماده ۶۷ قانون پنج‌ساله ششم توسعه کشور: «به منظور توسعه دولت الکترونیک ... و اصالت بخشیدن به اسناد الکترونیکی از جمله اسناد مالی و حذف اسناد کاغذی در هر موردی که به موجب قانون، تنظیم اوراق یا اسناد، صدور یا اعطای مجوز، اخطار و ابلاغ، مبادله وجه، استعلام و مانند آن ضروری باشد، انجام الکترونیکی آن با رعایت مفاد قانون تجارت الکترونیکی مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۱۷ معتبر بوده و کفایت می‌نماید.»

مبرهن است که با استفاده از قابلیت جدید فراهم شده و امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد توسط صاحبان امضای مجاز و مهر شرکت که با رعایت مفاد قانون تجارت الکترونیکی ایجاد شده است، نسخ الکترونیکی اسناد مذکور معتبر و مکفی بوده و مبانی قانونی لازم برای حذف فرآیند ارسال نسخ فیزیکی اسناد فراهم می‌باشد.

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

جهت اطمینان دستگاه‌های اجرایی از صحت امضای الکترونیکی اسنادی که مزایده گران از طریق سامانه بارگذاری و ارسال نموده‌اند، امکان صحت سنجی امضای اسناد ارسالی، با استفاده از یک نرم‌افزار با عنوان **برنامه امضای دیجیتال (مهر و موم)** فراهم شده است.

دستگاه‌های اجرایی مزایده گزار، جهت اطمینان از صحت امضاهای دیجیتالی مزایده گران و امضای دیجیتال مستندات مربوط به مزایده‌ها می‌توانند از این برنامه استفاده کنند. در ادامه این مستند، جزئیات نحوه به‌کارگیری این نرم‌افزار توسط دستگاه‌های اجرائی تشریح می‌گردد.

### ۱- دریافت، نصب و به‌کارگیری نرم‌افزار امضای دیجیتال (مهر و موم) توسط دستگاه‌های اجرائی مزایده گزار

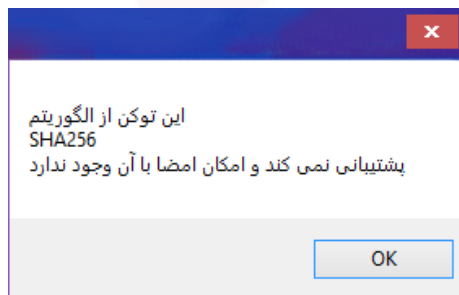
#### ۱-۱-۱- پیش‌نیازهای برنامه

##### ۱-۱-۱-۱- درایورهای توکن

پیش از نصب برنامه، از نصب بروزترین درایور توکن اطمینان حاصل نمایید. (برای نصب بروزترین درایور می‌توانید با توجه به مدل توکن از لینک زیر استفاده نمایید:

(<https://www.gica.ir/portal/index?۸۱>)

در صورتی که درایور توکن به‌روز نباشد، هنگام درج امضا به‌وسیله نرم‌افزار امضای دیجیتال (مهر و موم) پیام ذیل نمایش داده‌شده و امکان درج امضا وجود نخواهد داشت.



#### ۱-۱-۱-۲- .Net framework ۴

پیش از نصب برنامه، از نصب .Net framework ۴ یا سایر نسخه‌های بالاتر اطمینان حاصل نمایید. (نسخه [.Net framework ۴.۵](#) در سامانه موجود است).

#### ۱-۱-۱-۳- Adobe acrobat reader

توصیه می‌شود جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال از نسخه‌های ۸ تا ۱۱ Adobe acrobat reader استفاده نمایید. (در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در این خصوص به [سند راهنمای نصب، الزامات و پیش‌نیازهای مورد نیاز جهت استفاده از برنامه امضای دیجیتال](#) مراجعه نمایید).

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

### ۱-۱-۴- اتصال به اینترنت

در زمان امضا، برای تایید اعتبار گواهی، اتصال به اینترنت الزامی می‌باشد. احراز و تصدیق محتوای شکلی اسناد پیشنهادی شرکت کنندگان که از طریق برنامه مذکور امضا شده‌اند، در جلسه بازگشایی با دسترسی به اینترنت امکان پذیر می‌باشد.

### ۱-۲- نصب برنامه

پیش از بازگشایی پیشنهادات، به منظور احراز و مشاهده امضاهای صاحبان مجاز در سامانه، لازم است مراحل به شرح ذیل طی شود.

### ۱-۲-۱- از طریق صفحه اصلی سامانه، منوی امضای الکترونیکی و لینک برنامه امضای دیجیتال

اسناد(مهر و موم)، فایل برنامه را دانلود نمایید.



The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header: Logo of the National Electronic Archives and Library Organization, Ministry of Industry, Commerce and Tourism.
- Navigation: 'امضای الکترونیکی' (Electronic Signature) is highlighted in a red box in the top menu.
- Content Area: A section titled 'امضای الکترونیکی' contains a list of links:
  - راهنما و دستورالعمل
  - فرم های درخواست صدور گواهی امضای الکترونیکی کاربر
  - فرم درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی
  - ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی
  - برنامه امضای دیجیتال اسناد** (highlighted in red)
  - دریافت برنامه امضای دیجیتال اسناد

### ۱-۲-۲- بر روی فایل اجرایی برنامه که بر اساس نوع تنظیمات ویندوز شما به یکی از اشکال زیر قابل مشاهده

است، دو بار کلیک نمایید.

signandseal.exe

8/5/2020 2:00 PM

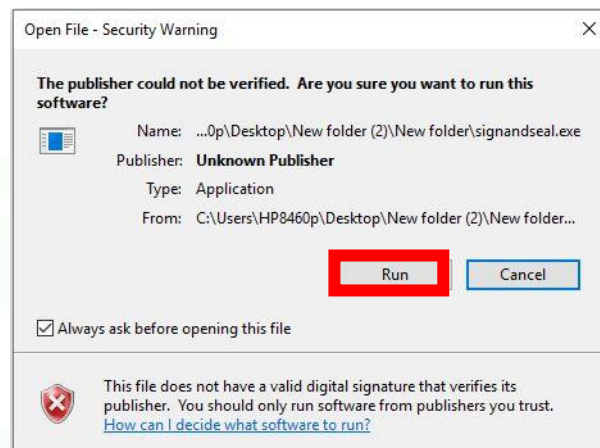
Application

4,427 KB

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



۱-۲-۳- در این مرحله ممکن است پیغام‌هایی از آنتی‌ویروس‌ها یا پروتکل‌های امنیتی ویندوز بابت اجازه نصب دریافت نمایید، لطفاً گزینه Run را انتخاب نمایید.

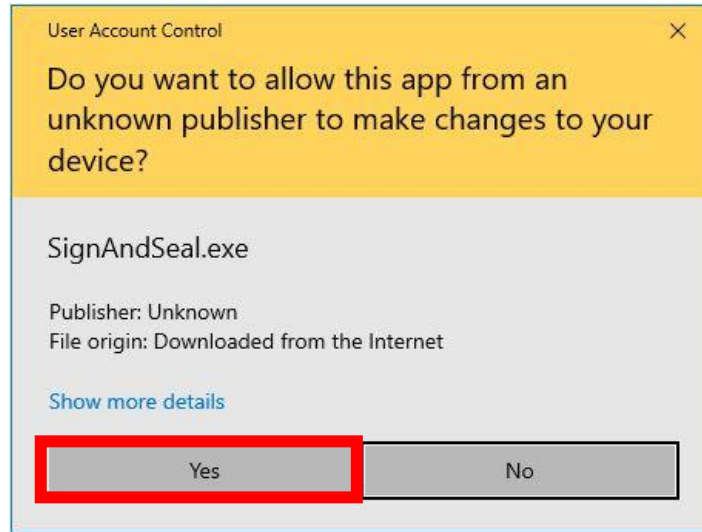


۱-۲-۴- در گام بعد و با انتخاب گزینه Yes فرآیند نصب را آغاز بفرمایید.

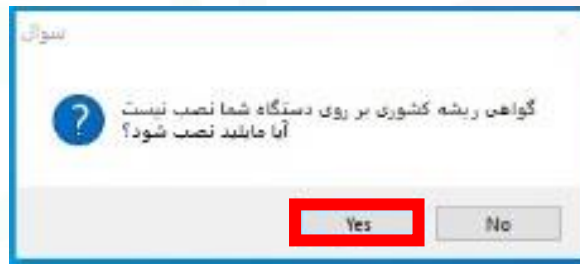


۱-۲-۵- در این مرحله چنانچه مجدد با هشدار پروتکل‌های امنیتی سیستم عامل مواجه شدید، گزینه Yes را انتخاب نمایید.

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



۱-۲-۶- چنانچه گواهی ریشه کشوری روی سیستم شما نصب نباشد، پیغام زیر را مشاهده می‌کنید که با انتخاب گزینه **Yes**، گواهی ریشه کشوری روی کامپیوتر شما نصب شده و فرآیند نصب نیز به انتها می‌رسد.



۱-۲-۷- برنامه امضای دیجیتال نصب شده و قابل بهره‌برداری می‌باشد.

## ۲- به‌کارگیری برنامه جهت بررسی و احراز امضای اسناد پیوست پیشنهاد قیمت

دستگاه‌های اجرایی به‌منظور اطمینان از تصدیق و مشاهده امضاهای صاحبان مجاز می‌توانند از طریق نصب همین نرم‌افزار، امضاءهای انجام‌شده را بررسی کرده و تصدیق نمایند.

**نکته:** احراز و تصدیق محتوای شکلی اسناد پیوست پیشنهاد قیمت شرکت‌کنندگان که از طریق برنامه مذکور امضا شده‌اند، در جلسه بازگشایی با دسترسی به اینترنت امکان‌پذیر می‌باشد.

**نکته مهم:** در صورتی که از مرورگر Firefox استفاده می‌کنید، ممکن است در زمان مشاهده پاکت‌های بارگذاری شده، پیغامی با مضمون انتخاب برنامه مناسب برای مشاهده پاکت‌ها نمایش داده شود. توجه کنید که در صورت

## فراهم شدن امکان امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد در معاملات دولتی

### در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

مواجه شدن با این پیغام، از گزینه **Open With Firefox** استفاده نمایید. بهتر است ابتدا اسناد را ذخیره کرده و سپس صحت سنجی نمایید.

ارزیابی مستندات ارسالی مزایده گران

شماره مزایده: 1099030003000026  
شماره مزایده مرجع: 1  
عنوان مزایده: [مخفی]  
شماره پارتی: [مخفی]  
شماره پارتی مرجع: [مخفی]  
نوع مزایده گر: --  
وضعیت بررسی: --

مشاهده جزئیات مزایده

جستجو    پاک کردن شرایط جستجو

| ردیف | انتخاب                   | شماره پارتی      | نام مزایده گر           | نوع مزایده گر | وضعیت بررسی | مستندات ارسال شده |
|------|--------------------------|------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------|
| 1    | <input type="checkbox"/> | 1199030003000026 | مزایده گرسوم حقوقی سروش | حقوقی         | تایید       | مشاهده مستندات    |
| 2    | <input type="checkbox"/> | 1199030003000026 | پشتیبانی فنی دو         | حقوقی         | تایید       | مشاهده مستندات    |
| 3    | <input type="checkbox"/> | 1199030003000026 | nameee                  | حقوقی         | تایید       | مشاهده مستندات    |

نمایش 1-3 از 3    صفحه 1 از 1    30

تایید    عدم تایید    بازگشت

در زمان بازگشایی اسناد پیشنهاد ارسالی، به منظور احراز و تصدیق امضای اسناد، بایستی مراحل زیر به ترتیب انجام شوند:

از طریق نرم افزار امضای دیجیتال (مهروموم) از دو روش می توان فایل مورد نظر را اعتبار سنجی نمود.

**نکته مهم:** کاربرد برنامه امضای دیجیتال (مهروموم) صرفاً جهت درج امضا بوده و عملیات رمزنگاری و رمزگشایی فایل در سامانه ستاد انجام می شود.

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

۱-۲- روش اول، پس از نصب و اجرای برنامه، فایل موردنظر انتخاب شده و پس از کلیک راست، از منوی نمایش داده شده، گزینه **sign/Encrypt File** انتخاب گردد.

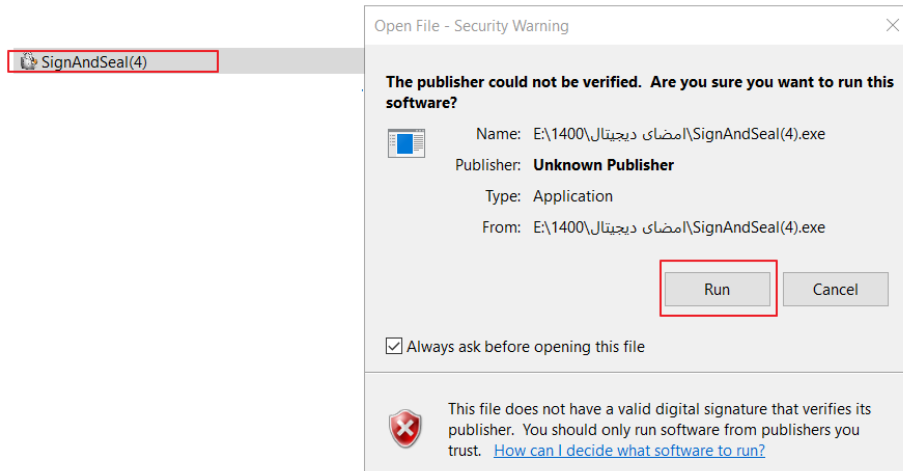


۱-۱-۲- به برنامه امضای دیجیتال (مهر و موم) هدایت شده و امضاءهای درج شده در اسناد، با نمایش پیام‌های مناسب، بررسی و احراز می‌شود.



۲-۲- روش دوم، بر روی نرم‌افزار دو بار کلیک نموده و گزینه **Run** را انتخاب نمایید.

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



- ۱-۲-۲- پس از اجرای نرم افزار، با استفاده از کلید انتخاب فایل، مسیری که فایل مورد نظر را بر روی سیستم ذخیره کرده‌اید مشخص کرده و فایل مورد نظر را انتخاب نمایید.
- ۲-۲-۲- از سربرگ ابزار گزینه اعتبارسنجی امضا انتخاب شود.



- ۲-۳- امضاءهای درج شده در اسناد، با نمایش پیغام‌های مناسب، بررسی و احراز می‌شود.



## فراهم شدن امکان امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد در معاملات دولتی

### در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



۲-۴- نحوه دریافت گزارش تفصیلی (وضعیت امضاها) از طریق نرم افزار امضای دیجیتال (مهر و موم) پس از نصب و اجرای برنامه و انتخاب فایل، با انتخاب کلید گزارش تفصیلی، گزارش وضعیت امضاها با قابلیت چاپ نمایش داده می شود.



در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

گزارش وضعیت امضاها

×

تاریخ: 1400/01/24 11:00:28

به نام خدا

فایل با مشخصات زیر توسط 3 نفر امضا شده است

نام فایل: C-Signed\_enc(2).pdf1.pdf    نوع فایل: pdf    نوع امضا: PDFSign    الگوریتم امضا: RSA-SHA256

چکیده فایل:

MD5: 81CC495807FAC17F13DDB07ABAEC9FAF  
SHA1: 84ADF18C4968D66832693BE1CB162C7518EC47AB  
SHA256: 3FCFF02C90983858D488F677F5E15EC728C66670A770CCD638E8E2B31DE98390

لیست امضا کنندگان:

1- 14:44:17 1399/08/03 - پدیده هادیان برزیندگی - امضا معتبر است  
2- 14:44:25 1399/08/03 - سیدمحمد فرشین کرانی - امضا معتبر است  
3- 14:44:37 1399/08/03 - Tohid Gazi Lashari [Stamp] - امضا معتبر است

کلید امضاها صحیح است و فایل قابل اعتماد است

خروج

جاب

## در سامانه تدارکات الکترونیکه دولت

### ۳- به کارگیری برنامه امضای دیجیتال به منظور امضای اسناد مزایده:

کاربران دستگاه اجرایی همچنین می‌توانند از این برنامه، برای امضای دیجیتال اسناد مزایده با رعایت نکات زیر استفاده نمایند:

- اسناد نهایی شده مزایده (اسنادی که بایستی توسط مزایده گران تکمیل گردند)، بهتر است با فرمت قابل ویرایش word آماده شوند.
- برای نمایش امضاهای دیجیتال، نیاز به فضای کافی در انتهای آخرین صفحه فایل می‌باشد. به این منظور لازم است محتوای فایل به گونه‌ای تنظیم شود که در قسمت انتهای آخرین صفحه، حداقل به اندازه ۷ الی ۱۰ سانتی‌متر و از سمت چپ صفحه نیز به اندازه ۳ سانتی‌متر فضای خالی (بدون هیچ‌گونه متن، تصویر و ...) وجود داشته باشد. بعلاوه لازم است اسناد حتماً دارای شماره صفحه باشند.
- توجه شود که صفحه آخر فایل به هیچ عنوان نباید کاملاً خالی و سفید باشد.

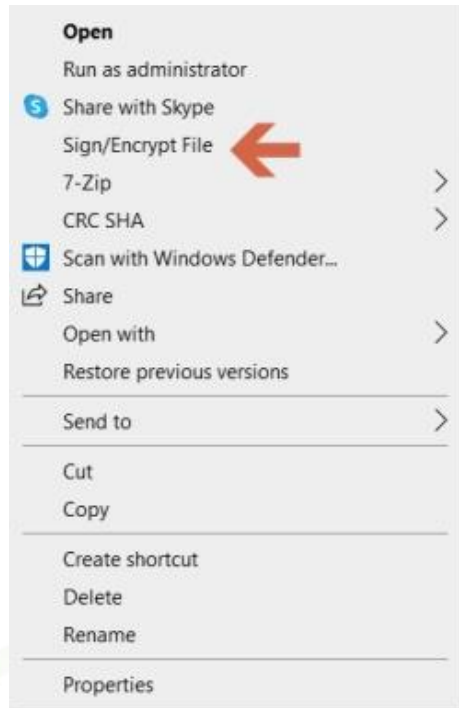
**نکته مهم: کاربرد برنامه امضای دیجیتال (مهروموم) صرفاً جهت درج امضا بوده و عملیات رمزنگاری و رمزگشایی فایل در سامانه ستاد انجام می‌شود.**

لازم است برنامه امضای دیجیتال، پیش از ثبت مزایده، توسط کاربر نصب شده و با استفاده از این نرم‌افزار، اسناد نهایی جهت بارگذاری در سامانه، به ترتیب مراحل زیر امضای الکترونیکه گردد:

انتخاب فایل جهت امضا به وسیله برنامه امضای دیجیتال (مهروموم) به دو روش انجام می‌پذیرد.

۳-۱- روش اول، فایل موردنظر را انتخاب و بر روی آن کلیک راست کرده و از منوی نمایش داده شده گزینه **sign/Encrypt File** را انتخاب نمایید.

## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



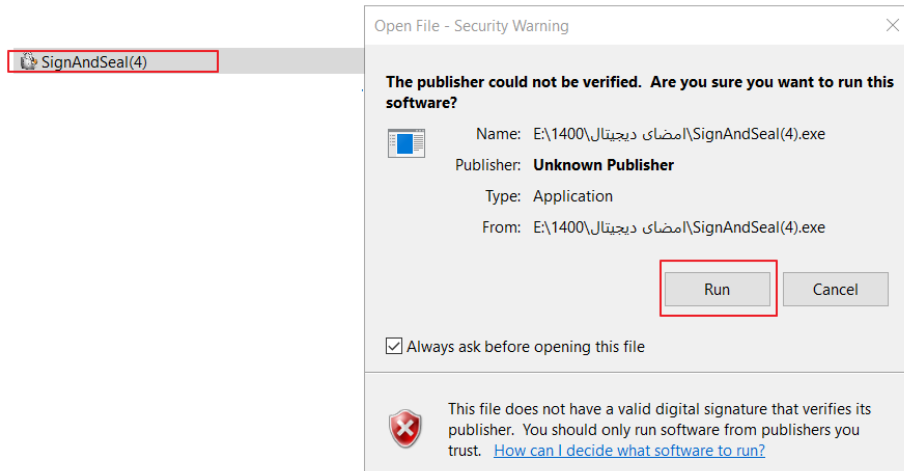
۳-۱-۱- به برنامه امضای دیجیتال (مهروموم) هدایت می‌شوید.



۳-۲- روش دوم، بر روی نرم‌افزار دو بار کلیک نموده و گزینه **Run** را انتخاب نمایید.

## فراهم شدن امکان امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد در معاملات دولتی

### در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت



۳-۲-۱- پس از ورود به نرم افزار، با استفاده از کلید انتخاب فایل، مسیری که فایل مورد نظر را بر روی سیستم ذخیره کرده‌اید مشخص کرده و فایل مورد نظر را انتخاب نمایید.



۳-۳- در هر دو روش پس از انتخاب فایل، با انتخاب کلید امضا و یا از طریق سربرگ ابزار و کلیک بر روی گزینه امضا، پنجره امضا نمایش داده می‌شود.





## در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

### ۴- فرآیند بارگذاری اسناد امضاءشده، در سامانه :

پس از آماده شدن اسناد مزایده، مأمور فروش از طریق فرم ثبت مزایده، کلیه مستنداتی که با فرمت قابل ویرایش (ترجیحاً word) تهیه کرده و با نرم افزار امضای دیجیتال، امضا نموده است را در فرم ثبت مزایده، در سامانه بارگذاری می نماید.

در صورت بروز هرگونه ابهام و رفع مشکلات احتمالی می توانید از طریق منوی تماس با ما، با مرکز پشتیبانی و راهبری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت در ارتباط باشید.