

بسمه تعالی

ویرایش بیست و دوم : ۱۴۰۱/۱۱/۲۵

سند شرایط و ضوابط
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

سند شرایط و ضوابط

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

سند شرایط و ضوابط سامانه تداركات الکترونیکی دولت ایران

فهرست

۳	مقدمه
۳	۱. تعاریف، اصطلاحات و اختصارات
۴	۲. معرفی سامانه "ستاد"
۵	۳. دامنه و محدوده کاربرد سند
۵	۴. قوانین و مقررات مرتبط
۶	۵. شرایط احراز
۶	۶. عضویت در سامانه
۸	۷. حق عضویت
۸	۸. کارمزد
۹	۹. تعهدات تامین کننده/مناقصه گر
۱۱	۱۰. تعهدات مزایده گر
۱۲	۱۱. تعهدات دستگاههای اجرایی و معامله کنندگان بخش عمومی (خریدار/مناقصه گزار/مزایده گزار)
۱۴	۱۲. اختیارات و تعهدات سامانه تداركات الکترونیکی دولت
۱۶	۱۳. فسخ قرارداد
۱۶	۱۴. صحت اطلاعات
۱۷	۱۵. تغییرات سند
۱۷	۱۶. اصول و ضوابط امنیتی
۱۸	۱۷. سیاست حفظ حریم شخصی
۱۹	۱۸. ارتباط مستقیم با کاربران
۱۹	۱۹. حق تکثیر

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

مقدمه

سند حاضر به منظور تشریح شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد" تهیه شده است. قوانین ستاد به منظور حفظ حقوق طرفین معامله به عنوان خریدار/مناقصه‌گزار، تامین‌کننده/مناقصه‌گر، مزایده‌گر و مزایده‌گزار وضع شده است. رعایت و توجه به آن برای هر دو طرف معامله الزامی می‌باشد. این توافق‌نامه تحت قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران بوده و تایید آن به معنی توافق و پذیرش کامل کاربر با شرایط استفاده از وب سایت "ستاد" و اطلاع و موافقت با شرایط درج شده در این سند خواهد بود و برای کلیه معاملات که از طریق این سامانه انجام می‌گیرد، قابل اجرا می‌باشد.

۱. تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

۱,۱. سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد": سیستم انجام انواع معاملات دستگاه‌های اجرایی در بستر وب می‌باشد، که در آن کلیه مراحل یک معامله اعم از درخواست استعلام، فراخوان، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پاکت‌ها یا پیشنهاده‌ها، انعقاد قرارداد، ارسال و تحویل کالا/ خدمت (ارسال صورتحساب و صورت وضعیت) و داد و ستد وجوه و تضمینات و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد با استفاده از گواهی امضای الکترونیکی معتبر به صورت غیرمتمرکز و از طریق سیستم یکپارچه و استاندارد انجام می‌گردد.

۱,۲. مدیریت ستاد: مدیریت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت که تحت مدیریت و سیاست‌گذاری‌های مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به عنوان متولی سامانه فعالیت می‌نماید.

۱,۳. معاملات دولتی: منظور معاملات موضوع ماده (۷۹) قانون محاسبات عمومی کشور مصوب سال ۱۳۶۶ می‌باشد.

۱,۴. خریدار/مناقصه‌گزار/مزایده‌گزار: در این سامانه عبارتند از کلیه دستگاه‌های موضوع بند (ب) ماده (۱) قانون برگزاری مناقصات و دستگاه‌های موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری که به موجب مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ ن مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹، "آیین‌نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱، "آیین‌نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶، ماده (۹) قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و ماده (۵۰) احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۶/۰۱/۱۶ مجلس محترم شورای اسلامی و سایر مشمولین بخش عمومی ملزم به استفاده از این سامانه می‌باشند.

۱,۵. مناقصه‌گر: شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) می‌باشد که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مناقصه را دریافت و در مناقصه شرکت می‌کند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- ۱,۶. مزایده‌گر: شخص حقیقی یا حقوقی که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مزایده را دریافت و در آن شرکت می‌کند.
- ۱,۷. تأمین کننده: شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) که در ستاد، کالا، خدمت یا اموال غیر منقول خود را جهت فروش به خریداران ارائه می‌کند.
- ۱,۸. گواهی امضای الکترونیکی: گواهی صادر شده توسط مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی وزارت صنعت معدن و تجارت به منظور هویت سنجی و تأیید امضای فرد دارای گواهی.
- ۱,۹. سایت: منظور سایت رسمی سامانه به نشانی www.setadiran.ir می‌باشد.
- ۱,۱۰. عضو: هر یک از دستگاه‌های اجرایی، تأمین کنندگان، مناقصه‌گران و مزایده‌گران که با موفقیت مراحل ثبت نام را به پایان رسانده و یک حساب کاربری مشتمل بر شناسه و رمز عبور دریافت نموده باشند، عضو معتبر سامانه محسوب می‌گردند.

۲. معرفی سامانه "ستاد"

- ۲,۱. با توجه به مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ن مورخ ۸۹/۵/۱۹ مبنی بر مکانیزه نمودن کلیه مراحل معاملات دستگاه‌های اجرایی دولت، این سامانه با مدیریت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی و با مشارکت بخش غیر دولتی، طراحی و پیاده‌سازی گردیده است. این سامانه باهدف افزایش کارایی و شفافیت در انجام مراحل انواع معاملات با صرفه‌جویی در هزینه‌ها، پیشگیری از فساد و عدالت اقتصادی در معاملات دولتی و همچنین تسهیل، تسریع و کاهش هزینه‌های فرآیند خرید (مناقصه) و فروش (مزایده) و نیز فراهم نمودن امکان کنترل دقیق و مدیریت بهتر چرخه تأمین کالا و فرآیند مزایده توسط مدیران دولتی و دستگاه‌های نظارتی دولت می‌باشد.
- تبصره ۱:** براساس تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات‌های مستقیم، وزارت صنعت معدن و تجارت موظف است حداکثر تا مدت شش ماه پس از لازم الاجراء شدن این قانون، سامانه انجام معاملات وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی را برای مدیریت انجام کلیه مراحل مناقصات و مزایده‌ها راه‌اندازی کند و امکان دسترسی بر خط (آنلاین) سازمان امور مالیاتی را فراهم آورد.
- ۲,۲. کلیه دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون برگزاری مناقصات، موظفند با توجه به برنامه زمان‌بندی اجرای سیستم از زمان اعلام رسمی مدیریت ستاد و طبق دستورالعمل‌های اجرایی مربوطه، نسبت به ثبت نام در ستاد اقدام و با استفاده از امضای الکترونیکی و با رعایت مقررات مربوط، کلیه مراحل انواع معاملات را از طریق ستاد انجام دهند. همچنین ذی‌حسابان، طبق قوانین سامانه پرداخت‌های لازمه را از طریق این سامانه تأیید و انجام می‌نمایند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

تبصره ۱: براساس ماده ۵۰ احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۶/۰۱/۱۶ مجلس محترم شورای اسلامی، دستگاه‌های مشمول قانون برگزاری مناقصات و دیگر معامله‌کنندگان بخش عمومی، از جمله دستگاه‌هایی که مشمول قانون بر آنان مستلزم ذکر یا تصریح نام است و کلیه مؤسسات دولتی یا عمومی غیردولتی، باید طبق برنامه زمانبندی مورد تأیید هیأت وزیران در این سامانه ثبت نام کنند و با امضای الکترونیکی معتبر و رعایت مقررات مربوط، تمام مراحل معاملات خود مانند درخواست استعمال، فراخوان، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پاکت‌ها یا پیشنهادها، انعقاد قرارداد و داد و ستد وجوه و تضمینات و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد را از طریق این سامانه و به طور الکترونیکی انجام دهند.

تبصره ۲: نصاب معاملات جهت انجام از طریق این سامانه مطابق با آخرین ویرایش از تبصره (۱) ماده (۳) در قانون برگزاری مناقصات خواهد بود.

۳. دامنه و محدوده کاربرد سند

محدوده کاربرد فعلی این سند، حوزه ثبت نام و انجام کلیه فرآیندهای مربوط به خریدهای جزئی و متوسط، انجام کلیه فرآیندهای مربوط به مناقصه و همچنین ثبت نام و انجام کلیه فرآیندهای مربوط به مزایده در سامانه ستاد می‌باشد. بدیهی است که شرایط و ضوابط استفاده از سامانه پس از پیاده‌سازی سایر زیر سیستم‌ها متعاقباً و پس از الزام دستگاه‌ها در این حوزه‌ها در سند بروزرسانی خواهد گردید.

۴. قوانین و مقررات مرتبط

- ۴,۱. کلیه شرایط و ضوابط عضویت و بهره‌برداری از سامانه تابع قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.
- ۴,۲. انجام کلیه فعالیت‌های تجاری در سامانه، مطابق با آخرین نسخه مصوب قانون تجارت الکترونیکی کشور و اصلاحات و تغییرات آتی آن می‌باشد.
- ۴,۳. برگزاری کلیه مناقصات و مزایده‌ها مطابق با آخرین نسخه قانون محاسبات عمومی کشور، قانون برگزاری مناقصات کشور و آیین‌نامه معاملات دولتی و اصلاحات و تغییرات آتی و همچنین آیین‌نامه‌های اجرایی آن‌ها می‌باشد.
- ۴,۴. این سامانه در چارچوب قوانین و مقررات مصوب موجود در کشور طراحی گردیده و در نهایت پوشش‌دهنده کلیه روش‌های خرید و فروش (مناقصه و مزایده) رایج دستگاه‌های اجرایی خواهد بود. بدیهی است در صورت هر گونه تغییر در قوانین و نیاز به تغییرات در سامانه مراتب به اطلاع اعضاء خواهد رسید.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- ۴,۵. این سامانه در مراحل اجرایی خود الزامات قانون حمایت از حقوق مصرف کننده را مد نظر قرار خواهد داد.
- ۴,۶. مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ ن مورخ ۸۹/۵/۱۹ در خصوص راه اندازی نمودن سامانه بازار معاملات مجازی دستگاه های اجرایی
- ۴,۷. آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۸
- ۴,۸. تصویب نامه هیات وزیران به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶
- ۴,۹. تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات های مستقیم ماده ۵۰ احکام دائمی برنامه های توسعه کشور مصوب ۱۳۹۶/۰۱/۱۶ مجلس محترم شورای اسلامی
- ۴,۱۰. ماده ۹ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی

۵. شرایط احراز

- ۵,۱. تامین کنندگان حقیقی شامل کسبه، بازرگانان، فروشگاه های صنفی و مجازی بوده که با توجه به نوع کسب و کار دارای مجوزهای معتبر فعالیت تجاری (مانند جواز کسب،) از مراجع ذی صلاح می باشند.
- ۵,۲. تامین کنندگان حقوقی شامل انواع شرکت ها، مؤسسات، تعاونی ها و بنگاه های تجاری دارای پروانه معتبر فعالیت اقتصادی می باشند.
- ۵,۳. تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر متعهد می شود که مشمول مقررات قانون مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ راجع به منع مداخله کارمندان و نمایندگان و سایر ممنوعین در معاملات دولتی نمی باشد. بدیهی است، در صورت اثبات خلاف مدعی ایشان مسئولیت امر بر عهده تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر خواهد بود.
- ۵,۴. تامین کنندگان/مزایده گران/مناقصه گران، آگاهی از مفاد قانون مجازات تبانی در معاملات دولتی مصوب ۱۵ خرداد ۱۳۴۸ مجلس شورای سابق را می پذیرند.
- ۵,۵. مزایده گران، اشخاص حقیقی یا حقوقی می باشند که پس از انجام مراحل عضویت و احراز هویت مجاز به شرکت در مزایده می باشند.

۶. عضویت در سامانه

- ۶,۱. دستگاه های اجرایی مشمول قانون برگزاری مناقصات و دیگر معامله کنندگان بخش عمومی مطابق قوانین و مقررات سامانه (بند ۴ همین سند) می بایست طبق برنامه زمان بندی مورد تأیید هیأت وزیران در این سامانه ثبت نام کنند و با امضای

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

الکترونیکی معتبر و رعایت مقررات مربوط، تمام مراحل معاملات خود مانند درخواست استعمال، فراخوان، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پاکت‌ها یا پیشنهاده‌ها، انعقاد قرارداد و داد و ستد وجوه و تضمینات و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد را از طریق این سامانه و به طور الکترونیکی انجام دهند.

۶,۲. ستاد این حق را خواهد داشت تا درخواست عضویت یا تمدید عضویت خریداران/مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان را با اعلام دلیل به متقاضی نپذیرد.

۶,۳. خریداران/مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان به منظور عضویت در سامانه، می‌بایست با مراجعه به سایت سامانه یا دفاتر ثبت نام و مطالعه مدارک مورد نیاز و دستورالعمل ثبت نام، نسبت به تکمیل مراحل ثبت نام (به صورت حضوری یا غیرحضوری Online) اقدام نمایند.

۶,۴. به منظور بهره‌گیری از سامانه، لازم است مزایده‌گران/مناقصه‌گران/تامین‌کنندگان پس از تأیید سند حاضر (شرایط و ضوابط استفاده از سامانه) آن را از طریق سامانه و با استفاده از گواهی امضای الکترونیکی، امضاء نمایند.

۶,۵. کلیه مدارک مورد نیاز ثبت نام در صورت ثبت نام حضوری می‌بایست به دفتر ثبت نام ارائه گردد.

۶,۶. کلیه تامین‌کنندگان متقاضی فعالیت در سامانه می‌بایست پس از دریافت شناسه حساب کاربری خود، مشخصات کامل کالاهای قابل ارائه را تکمیل نمایند. این مشخصات می‌بایست منطبق بر نظام ملی طبقه‌بندی و خدمات شناسه کالا و خدمات (ایران کد) باشد. اطلاعات قیمت کالاهای قابل ارائه و زمان اعتبار قیمت نیز در پروفایل تامین‌کننده وارد می‌شود. پس از ورود این اطلاعات، تامین‌کننده در سیستم فعال خواهد شد و قابلیت معامله با خریداران را خواهد داشت.
* اطلاعات بیشتر درخصوص نحوه اخذ ایران کد در سایت www.irancode.ir وجود دارد.

۶,۷. مناقصه‌گران متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه می‌توانند در مناقصه‌های انتشار یافته دستگاه‌های اجرایی کشور شرکت نمایند.

۶,۸. مزایده‌گران متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه، می‌توانند در مزایده‌های انتشار یافته دستگاه‌های اجرایی کشور شرکت نمایند.

خاتمه عضویت توسط مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان تنها در صورت درخواست رسمی قابل پذیرش بوده و در صورت تأیید توسط مدیریت سامانه، حداکثر پس از یک هفته حساب کاربری عضو، غیر فعال خواهد شد.

تبصره: تأیید خاتمه عضویت پس از بررسی وضعیت مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده عضو در معاملات سامانه و نداشتن هرگونه تعهد باقی‌مانده امکان پذیر بوده و درخواست قطع عضویت به هیچ وجه رافع مسئولیت‌های جاری و قبلی ایشان نمی‌باشد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۶,۹. برخی خدمات جانبی نظیر استفاده از خدمات پیام کوتاه (SMS)، اطلاع‌رسانی‌های ویژه و ... جهت تسهیل امور تامین‌کنندگان/مناقصه‌گران/مزایده‌گران سامانه ایجاد خواهد گردید. استفاده از این خدمات اختیاری می‌باشد و تامین‌کننده/مناقصه‌گر/مزایده‌گر در صورت تمایل می‌بایست فرم درخواست مربوطه را تکمیل و هزینه استفاده از تسهیل ایجاد شده را بپردازد.

۷. حق عضویت

۷,۱. با توجه به ارائه خدماتی همچون مدیریت آموزش، پشتیبانی، نگهداری و به‌روزرسانی سایت، انجام مکاتبات و اطلاع‌رسانی‌های لازم به تامین‌کنندگان/مناقصه‌گران و ایجاد امکان انتقال وجه اینترنتی و بهره‌گیری از بخش غیردولتی جهت ارائه خدمات فوق، تامین‌کنندگان و مناقصه‌گران مبلغی را به عنوان حق عضویت در ستاد می‌پردازند.

۷,۲. تامین‌کنندگان/مناقصه‌گران می‌بایست حق عضویت را قبل از شروع فعالیت در سامانه پرداخت نمایند.

۷,۳. حق عضویت برای تامین‌کنندگان/مناقصه‌گرانی که به صورت غیر حضوری (Online) ثبت نام می‌کنند، رایگان می‌باشد.

تبصره ۱: آخرین مصوبه حق عضویت از طریق بخش "قوانین ومقررات" سایت ستاد، قابل دسترسی می باشد.

تبصره ۲: بازپرداخت حق عضویت به هیچ وجه امکان پذیر نمی‌باشد.

۸. کارمزد

۸,۱. به ازای هر یک از معاملات موفق در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)، کارمزدهایی پیش‌بینی شده است. کارمزدهای ستاد شامل موارد زیر می‌شود:

- سامانه خریدهای جزئی و متوسط: کارمزد در خرید در زمان پذیرش برنده بودن و در سفارش مستقیم هنگام عقد قرارداد(سفارش خرید) توسط تامین‌کنندگان پرداخت می‌گردد.

سامانه مناقصه‌های الکترونیکی دولت:

- مناقصه گر مبلغ کارمزد محاسبه شده را در هنگام پذیرش برنده بودن پرداخت می‌نماید. همچنین کلیه شرایط مورد توافق در قرارداد پس از امضای نهایی طرفین قرارداد، لازم الاجرا می‌باشد.
- همچنین لازم به ذکر است، در صورت تغییر مصوبه تعرفه کارمزد از زمان شروع ارسال پیشنهاد تا پایان مهلت ارسال پیشنهاد، ملاک محاسبه کارمزد، زمان انتشار فراخوان/ارسال دعوتنامه خواهد بود.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- سامانه مزایده‌های الکترونیکی دولت: کارمزد محاسبه شده هنگام پذیرش و پرداخت وجه مزایده توسط مزایده‌گران پرداخت می‌گردد.

تبصره: آخرین ویرایش میزان کارمزد (درصد تراکنش قابل کسر از هر معامله موفق) در هر سه سامانه، در سایت سامانه در قسمت قوانین و مقررات وجود دارد.

۹. تعهدات تامین‌کننده/مناقصه‌گر

۹.۱. تامین‌کننده/مناقصه‌گر موظف به رعایت قانون نظام صنفی کشور می‌باشد و مطابق با ماده (۱۲) قانون نظام صنفی کشور، افراد صنفی موظفند قبل از تاسیس هر نوع واحد صنفی یا اشتغال به کسب و حرفه، نسبت به اخذ پروانه کسب اقدام کنند. لذا تامین‌کننده/مناقصه‌گر می‌بایست در حوزه‌هایی که مجوز کسب آنرا دارا می‌باشد فعالیت نماید.

۹.۲. تامین‌کننده/مناقصه‌گر می‌بایست اخلاق حرفه‌ای تجارت را در طول عضویت در سامانه رعایت نموده و از هر گونه اقدام سوء علیه سایر تامین‌کنندگان و یا ایجاد ارتباط غیررسمی با دستگاه‌های اجرایی به شدت پرهیز نماید.

۹.۳. تامین‌کننده/مناقصه‌گر ملزم به رعایت شرایط عمومی و اختصاصی غیر از موارد مطروحه در این سند که از طرف دستگاه‌های اجرایی اعلام خواهد شد، می‌باشد.

۹.۴. تامین‌کننده/مناقصه‌گر مجاز نخواهد بود که بدون اخذ مجوز از سوی ستاد، تبلیغاتی اعم از چاپی، رادیویی، تلویزیونی و غیره پیرامون ستاد انجام داده و به طور کل از علایم تجاری، لوگو و نام ستاد در اسناد و اقلام چاپی یا اینترنتی استفاده کند.

۹.۵. از آن جایی که تراکنش‌های مالی (واریز/پرداخت) اعضاء در سامانه به صورت الکترونیکی/اینترنتی انجام خواهد شد، لذا تامین‌کنندگان/مناقصه‌گران می‌بایست ضمن معرفی شماره حساب بانکی به سامانه، جهت انجام واریز/پرداخت‌های احتمالی، کلیه شرایط حاکم (در صورت وجود) بر پرداخت‌های الکترونیکی از طریق این سایت را بپذیرند.

۹.۶. تامین‌کننده/مناقصه‌گر، "ستاد" را به عنوان امین خود در خصوص پرداخت‌های انجام شده می‌داند. بدین ترتیب به ازای هر خریدی که در این سامانه انجام شود، ستاد تسهیلات لازم را در جهت واریز مبالغ پرداختی توسط خریداران به حساب تامین‌کنندگان ایجاد می‌نماید.

۹.۷. مطابق با سفارش توافق شده، مسئولیت رعایت کلیه موضوعات قابل طرح در فرآیند خرید و ذکر شده در سفارش، از جمله تضمین‌ها، کمیت و کیفیت کالا، حمل و نقل، تحویل به موقع و مشابه آن، کاملاً بر عهده تامین‌کننده/مناقصه‌گر می‌باشد.

۹.۸. بر اساس ماده (۲) قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، کلیه عرضه‌کنندگان کالا و خدمات، مسئول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در فرم سفارش نهایی شده می‌باشند. در صورت وجود عیب یا

سند شرايط و ضوابط سامانه تداركات الکترونيکی دولت ايران

- عدم انطباق کالا با شرايط تعيين شده، خريدار حق دارد صرفاً عوض سالم را مطالبه نمايد و تامين کننده/مناقصه گر بايد آن را تامين کند. همچنين خريدار می تواند معامله را فسخ کند يا ارزش کالای معيوب را مطالبه نمايد.
- ۹,۹. در صورت تعريف شرايط جریمه توسط خريدار در سفارش مورد توافق با تامين کننده/مناقصه گر، به ازای تاخير در زمان تحویل کالا، در مقايسه با برنامه زمان بندی تحویل، درصدی از مبلغ خريد را به ازای هر روز تاخير، جریمه خواهد شد و مبلغ اين جریمه از پرداختی خريدار به تامين کننده/مناقصه گر، کسر خواهد شد.
- ۹,۱۰. تامين کنندگان/مناقصه گران می بايست در خصوص تامين سفارش هایي که مورد توافق نهایی با خريدار قرار گرفته است، اقدام لازم را انجام دهند و به تعهدات ذکر شده در آن عمل نمايند، در غير اين صورت سوابق عدم تعهد آنها در سامانه ثبت خواهد شد و برای ساير خريداران قابل مشاهده خواهد بود. ضمناً اين موضوع در ارزیابی آنها و رتبه ای که از نظر کیفی متعاقباً به آنها داده خواهد شد، تاثير گذار می باشد.
- ۹,۱۱. در صورتی که به هر دليلی توکن حاوی گواهی امضای الکترونيکی/نام کاربری و کلمه عبور کاربر تامين کننده/مناقصه گر مفقود گردد، مسؤليت عواقب احتمالی آن به عهده وی می باشد. در اين صورت اعلام به مدیریت سامانه جهت غير فعال کردن نام کاربری و کلمه عبور و يا درخواست ابطال گواهی امضای الکترونيکی و دريافت گواهی جديد از مراکز صدور گواهی به عهده تامين کننده بوده و هيچ گونه مسؤليتی بر عهده مدیریت سامانه نخواهد بود.
- ۹,۱۲. تامين کنندگان/مناقصه گران پس از عضويت و تکميل مشخصات خود، از طريق پروفایل کاربری خود مجاز به تغيير برخی از اطلاعات و مشخصات خود می باشند. تغيير اطلاعات هویتی و حساس و مهم صرفاً از طريق مکاتبه يا ارسال درخواست از طريق سامانه (تیکتینگ) قابل انجام خواهد بود.
- ۹,۱۳. در صورت نیاز به تغيير مشخصات کالاهای قابل ارائه، تامين کننده/مناقصه گر می تواند در صورت عدم هم پوشانی تعدادی و يا زمانی، قيمت، تعداد کالا و زمان اعتبار قيمت کالاها را تغيير دهد.
- تبصره:** در صورتی که زمان اعتبار قيمت کالایی منقضی شده و تامين کننده/مناقصه گر زمان را بازنگری نکند، از لیست تامين کنندگان/مناقصه گران فعال آن کالا حذف می شود و امکان انجام معامله در خصوص آن کالا را تا بروزرسانی مجدد تاريخ اعتبار قيمت از دست خواهد داد.
- ۹,۱۴. با عنايت به کنترل، نظارت و رسيدگی مراجع قانونی بر بازار ارائه کالا و خدمات در سامانه تداركات الکترونيکی دولت، مسؤليت و جبران کلیه خسارات مترقبه در خصوص تخلفاتی همچون گران فروشی، عرضه به قيمت های نامتعارف و خارج از ضوابط نرخ گذاری، تقلب و ساير با تامين کننده کالا و يا خدمات متخلف می باشد.
- ۹,۱۵. در صورتی که برای تامين کننده اتفاقی بیفتد (قطع همکاری، فوت، انحلال و ...)، لازم است انجام عملیات در سامانه متوقف شود.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۹,۱۶. جهت امضای الکترونیکی اسناد در سامانه، اشخاص حقوقی می بایست نسبت به دریافت گواهی امضای مهر شرکت اقدام نموده و امضای اسناد با امضای مهر شرکت انجام می گیرد. لذا امضای مهر شرکت به منزله امضای تمامی صاحبان مجاز می باشد.

۹,۱۷. مناقصه گر متعهد می شود به منظور امضای پاکت های پیشنهادی (ب و ج) توسط صاحبان امضا، گواهی امضاهاى مربوطه را اخذ و زیرساخت ها و ابزارهای فراهم شده در این راستا در سامانه (از قبیل برنامه امضای دیجیتال) را به کار گیرد.

۱۰. تعهدات مزایده گر

۱۰,۱. مزایده گر می بایست اخلاق حرفه ای را در طول عضویت در سامانه رعایت نموده و از هر گونه اقدام سوء علیه سایر مزایده-گران، انجام تبانی با مزایده گران دیگر و یا ایجاد ارتباط غیررسمی با دستگاه های اجرایی به شدت پرهیز نماید.

۱۰,۲. مزایده گر ملزم به رعایت شرایط عمومی و اختصاصی غیر از موارد مطروحه در این سند که از طرف دستگاه های اجرایی مزایده گزار اعلام خواهد شد، می باشد.

۱۰,۳. مزایده گر مجاز نخواهد بود که بدون اخذ مجوز از سوی ستاد، تبلیغاتی اعم از چاپی، رادیویی، تلویزیونی و غیره پیرامون ستاد انجام داده و به طور کل از علائم تجاری، لوگو و نام ستاد در اسناد و اقلام چاپی یا اینترنتی استفاده کند.

۱۰,۴. از آنجایی که تراکنش های مالی (واریز/پرداخت و دریافت) اعضاء در سامانه به صورت الکترونیکی/اینترنتی انجام خواهد شد، لذا مزایده گران می بایست ضمن معرفی شماره حساب بانکی به سامانه، جهت انجام واریز/پرداخت ها و دریافت های احتمالی، کلیه شرایط حاکم (در صورت وجود) بر پرداخت های الکترونیکی از طریق این سایت را بپذیرند.

۱۰,۵. مزایده گران پس از عضویت و تکمیل مشخصات خود، از طریق پروفایل کاربری خود مجاز به تغییر برخی از اطلاعات و مشخصات خود می باشند. تغییر اطلاعات هویتی و حساس و مهم صرفاً از طریق مکاتبه یا ارسال درخواست از طریق سامانه (تیکتینگ) قابل انجام خواهد بود.

۱۰,۶. مزایده گر با شرکت در مزایده و ارائه پیشنهاد تمامی شروط ضمنی و حل اختلاف توسط کمیسیون معاملات دستگاه های اجرایی مزایده گزار را پذیرفته و قبول می کند.

۱۰,۷. در صورت تعریف شرایط ضبط ودیعه و جرایم تاخیر توسط دستگاه مزایده گزار، مزایده گر مکلف است طبق قوانین دستگاه مزایده گزار اقدام نماید و در صورت عدم به موقع، شامل جرائم شده و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

۱۰,۸. در صورتی که به هر دلیلی توکن حاوی گواهی امضای الکترونیکی/نام کاربری و کلمه عبور کاربر مزایده گر مفقود گردد، مسئولیت عواقب احتمالی آن به عهده وی می باشد. در این صورت اعلام به مدیریت سامانه جهت غیرفعال کردن نام

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

کاربری و کلمه عبور و یا درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی و دریافت گواهی جدید از مراکز صدور گواهی به عهده مزایده‌گر بوده و هیچ‌گونه مسئولیتی برعهده مدیریت سامانه نخواهد بود.

۱۰،۹. در صورتی که برای مزایده‌گر اتفاقی بیفتد (قطع همکاری، فوت، انحلال و ...) لازم است انجام عملیات در سامانه متوقف شود.

۱۰،۱۰. جهت امضای الکترونیکی اسناد در سامانه، اشخاص حقوقی می‌بایست نسبت به دریافت گواهی امضای مهر شرکت اقدام نموده و امضای اسناد با امضای مهر شرکت انجام می‌گیرد. لذا امضای مهر شرکت به منزله امضای تمامی صاحبان مجاز می‌باشد.

۱۱. تعهدات دستگاه‌های اجرایی و معامله‌کنندگان بخش عمومی (خریدار/مناقصه‌گزار/مزایده‌گزار)

۱۱،۱. دستگاه اجرایی متعهد می‌شود کلیه نقش‌های مجاز در فرآیند را به عنوان کاربران سامانه در پروفایل خود تعریف نماید و پس از هرگونه تغییر در این مشخصات یا تغییر افراد سریعاً آن را به‌روز نماید.

۱۱،۲. دستگاه اجرایی موظف است برای نقش‌های موثر در فرآیند های سامانه (طبق قوانین موجود در کشور)، امکانات حضور در دوره‌ی آموزشی را فراهم سازد.

۱۱،۳. دستگاه اجرایی متعهد می‌شود که کلیه کاربران سامانه گواهی امضای الکترونیکی مرتبط با نقش خود را از مراجع مجاز در کشور دریافت نموده باشند و جهت انجام عملیات مرتبط در سامانه از آن استفاده نمایند.

۱۱،۴. دستگاه‌های اجرایی مکلفند مطابق قوانین و مقررات (بند ۴ سند حاضر)، انجام کلیه مراحل معاملات مشمول را منحصرأ در بستر این سامانه انجام دهند. در همین راستا لازم است دستگاه اجرایی به تامین‌کنندگان و مزایده‌گران قبلی خود جهت عضویت در سامانه اطلاع‌رسانی نماید.

۱۱،۵. در صورتی که به هر دلیل (تغییر نقش در سامانه، قطع همکاری، فوت و ...) لازم است انجام عملیات توسط کاربر معرفی شده از سوی دستگاه اجرایی متوقف شود؛ مقام مسئول دستگاه اجرایی می‌بایست، به منظور جلوگیری از هرگونه سوء استفاده، در اسرع وقت نسبت به ابطال گواهی امضای دیجیتال فرد از طریق مراکز صدور گواهی و غیرفعال کردن او در پروفایل دستگاه اقدام نماید. بدیهی است عواقب احتمالی ناشی از تاخیر در اقدامات فوق برعهده مقام مسئول دستگاه اجرایی می‌باشد.

۱۱،۶. مسئولیت کنترل مجوزهای ارائه شده توسط تامین‌کنندگان بر عهده خریدار می‌باشد.

۱۱،۷. پس از ارسال سفارش خرید از سوی خریدار/مناقصه‌گزار در سایت سامانه ستاد تا قبل از تأیید آن توسط تامین‌کننده، لغو عملیات خرید توسط خریدار/مناقصه‌گزار امکان پذیر می‌باشد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۱,۸. خریدار/مناقصه‌گزار موظف است در هنگام دریافت کالا و قبل از تأیید دریافت آن در سامانه ستاد، از صحت و سلامت کالای دریافتی اطمینان حاصل نماید و در صورت عدم تأیید مشخصات کیفی کالا، از دریافت آن خودداری نماید. بدیهی است، در صورت بروز هر گونه مشکل در این خصوص، ستاد هیچ‌گونه مسئولیتی را بر عهده نخواهد داشت.

۱۱,۹. خریدار/مناقصه‌گزار/مزایده‌گزار موظف است شرایط برداشت و افراد دارای حق برداشت از هر حساب خود را، برای خرید/فروش در سامانه "ستاد" تعریف نموده و در مواقع نیاز آن را بروز نماید. بدیهی است این شرایط با موارد اعلام شده به وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک عامل دستگاه اجرایی مطابقت خواهد داشت. لازم به ذکر است که در صورت کوتاهی دستگاه اجرایی و عدم به‌روزرسانی شرایط برداشت و یا افراد (صاحبان) امضای مجاز، مسئولیت عواقب آن به عهده دستگاه اجرایی خواهد بود.

۱۱,۱۰. خریدار/مناقصه‌گزار طبق مواد (۹۲) و (۹۳) قانون محاسبات عمومی کشور، متعهد می‌شود در هنگام سفارش کالا، منابع مالی لازم را در اختیار داشته باشد.

۱۱,۱۱. خریدار/مناقصه‌گزار موظف است در خصوص خریدهای انجام شده که کالای مشمول آنها تحویل و رسید شده است، طبق برنامه زمان‌بندی توافق شده با تامین‌کننده، پرداخت هزینه‌ها را در زمان مقرر انجام دهد. بدیهی است گزارش پرداخت‌های معوق جهت مقام‌های مافوق در همان دستگاه یا ارگان‌های نظارتی در مواقع مورد نیاز و مطابق با مستندات قانونی از طریق مدیریت سامانه قابل ارائه خواهد بود.

۱۱,۱۲. خریدار/مناقصه‌گزار موظف است که در هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به‌طور کامل تکمیل نماید و تأیید تأمین‌کننده را پی‌گیری نماید. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت نتایج بر عهده خریدار خواهد بود.

۱۱,۱۳. مزایده‌گزار موظف است در هنگام درج و انتشار مزایده (پارته‌ها و کالاهای آن)، فرم مربوطه را با اطلاعات صحیح و به‌طور کامل تکمیل و تأیید نماید. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت نتایج آن بر عهده مزایده‌گزار می‌باشد.

۱۱,۱۴. خریدار/مناقصه‌گزار موظف است طبق قوانین و مقررات، در حوزه خریدهای متوسط وفق بند ب ماده ۱۱ قانون برگزاری مناقصات اقدام نماید، به حداقل سه تامین‌کننده موجود در سامانه استعلام ارسال نموده و پس از بررسی پاسخ‌ها، اقدام به تعیین برنده نماید.

۱۱,۱۵. تبصره ۱: مطابق آیین‌نامه شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ هیئت محترم دولت (ماده ۲)، کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند از زمان ابلاغ مدیریت سامانه، خریدهای خود را در بستر سامانه ستاد محقق سازند. لذا بازار مرجع برای دستگاه‌های اجرایی عضو، تأمین‌کنندگان عضو سامانه می‌باشند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۱،۱۶. تبصره ۲: در شرایطی که بیش از ۳ تامین کننده در سامانه وجود دارند، کلیه قوانین و مقررات موجود و اختیارات مقام مجاز دستگاه، درخصوص ادامه فرآیند خرید، به قوت خود باقی خواهد بود. بدیهی است کلیه مسئولیت‌های متعاقب تصمیمات اخذ شده بر عهده مقام مجاز خواهد بود.

۱۱،۱۷. تبصره ۳: چنانچه برای انجام خرید، دستگاه اجرایی تامین کننده، با قیمت معتبر و به تعداد کافی (طبق قوانین مرتبط با معاملات و تعداد استعلام مورد نیاز) در سامانه یافت نشود، کاربر ذیصلاح دستگاه اجرایی، می‌بایست درخواست خود را به صورت اعلان عمومی در صفحه اصلی سایت قرار دهد. در صورتی که در مهلت تعیین شده برای پاسخ‌دهی به نیاز اعلان عمومی، یک یا بیشتر پاسخ از سمت تامین کنندگان دریافت شده باشد، بنا به تشخیص مقام مجاز، فرآیند خرید می‌تواند از بین تامین کنندگان موجود در سامانه ادامه یابد. حداقل زمان مورد نیاز جهت پاسخ به این نوع نیازهای عمومی یک هفته می‌باشد. (دستگاه اجرایی می‌بایستی زمان مورد نیاز جهت پاسخ‌دهی را بر اساس ماهیت کالا، نوع و مقدار آن به صورت منطقی و قابل قبول ثبت نماید.) قابل ذکر است در صورتیکه در سامانه هیچ پاسخی دریافت نشد، کاربر ذیصلاح دستگاه اجرایی ضمن رعایت قوانین و مقررات موضوعه می‌بایست تامین کنندگان / مزایده گران شناسایی شده خود در خارج از سامانه را به عضویت در سامانه ترغیب نموده و اعلام نماید که صرفاً می‌تواند از بستر سامانه با ایشان معامله نماید.

۱۱،۱۸. در راستای اجرای ماده ۵۰ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور و با توجه به اینکه پاکت‌های (ب و ج و اسناد ارزیابی) با امضای الکترونیکی معتبر در ستاد بارگذاری می‌شوند دستگاه های مشمول سامانه مکلفند با انجام معاملات در بستر سامانه از انجام مراحل معامله ذیل قوانین، دستورالعمل ها و آیین نامه مرتبط به صورت کاغذی اجتناب نمایند.

۱۲. اختیارات و تعهدات سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

۱۲،۱. ستاد در انجام کلیه معاملات، زمینه فعالیت را بر طبق ضوابط و قوانین موجود برای کلیه اعضاء فراهم نموده و نظارت‌های لازم جهت حفظ سلامت کلیه معاملات را پیش‌بینی می‌نماید.

۱۲،۲. رفع مشکلات سامانه در کوتاه‌ترین زمان ممکن به غیر از مواردی که خارج از کنترل باشد (مانند قطعی برق، مخابرات، محدودیت پهنای باند و مشابه آن) بر عهده سامانه ستاد می‌باشد. لازم به ذکر است که هیچ‌گونه مسئولیتی در رابطه با حذف شدن صفحات سایت خود و یا لینک‌های مرده نمی‌پذیرد. سرویس‌های سایت «آن‌گونه که هست» ارائه می‌شود و سامانه ستاد تحت هیچ شرایطی، مسئولیت تأخیر یا عدم کارکرد سایت را که می‌تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۲,۳. مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به عنوان متولی سامانه مسئولیت‌های سیاست‌گذاری، نظارت، نگهداری و پشتیبانی سامانه (ستاد) را دارا می‌باشد.

۱۲,۴. سایت ستاد ممکن است دارای پیوندهایی به سایت‌های دیگر باشد. این سایت‌ها تحت کنترل ستاد نیستند و سامانه ستاد هیچ مسئولیتی در قبال محتویات این سایت‌ها نمی‌پذیرد. سامانه ستاد این لینک‌ها را به منظور سهولت دسترسی کاربران فراهم نموده است و وجود هر یک از این لینک‌ها به معنی تأیید یا هر نوع ارتباط با اداره‌کنندگان آنها نیست. سایت‌هایی که در آگهی‌ها یا صفحات سایت ستاد لینک می‌شوند، توسط افرادی خارج از ستاد اداره می‌شوند، لذا سایت ستاد نمی‌تواند در مورد آنها ضمانتی داشته باشد.

۱۲,۵. سایت ستاد ممکن است دارای سرویس‌هایی با قابلیت مشارکت عمومی موسوم به سرویس‌های جمعی، همچون تابلوی اعلانات، تالار گفتگو، نقد، گروه‌های خبری و سرویس‌های دیگری باشد که به منظور تسهیل ارتباط کاربران با یکدیگر ارائه می‌شوند. تأمین‌کننده توافق می‌کند که از این سرویس‌های جمعی، فقط برای ثبت، ارسال و دریافت پیام‌هایی استفاده کند که مناسب و مرتبط با آن سرویس خاص باشد.

۱۲,۶. سامانه ستاد الزامی به دیدبانی و کنترل سرویس‌های جمعی ندارد. با این وجود وب‌سایت ستاد این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که محتویات ارسال شده در سرویس‌های جمعی را مرور و هرگونه ورودی نامناسب را حذف نماید. ستاد ممکن است سرویس‌های خود را به هر دلیلی در زمان‌های مختلف و بدون اطلاع قبلی، تغییر دهد و حق تغییر شرایط این سرویس‌ها نیز برای ستاد محفوظ خواهد بود. بنابراین، شرایط استفاده از سرویس‌های سایت ستاد هر از گاهی روزآمد خواهد شد. در این صورت تاریخ مندرج در این سند، منعکس‌کننده آخرین زمان به‌روزرسانی خواهد بود. استفاده از سایت به معنی آگاهی از هر گونه تغییر به‌عمل آمده در سامانه می‌باشد. در صورتی که شرایط استفاده از سرویس‌ها دست‌خوش تغییرات عمده شود، خبر آن در صفحه اصلی سایت منعکس خواهد شد.

۱۲,۷. سامانه ستاد هیچ‌گونه مسئولیتی را در قبال کیفیت یا کمیت کالاهای معامله شده در سامانه، تاخیر در زمان تحویل یا پرداخت و یا قیمت کالاهای ارائه شده نمی‌پذیرد. خریدار و تأمین‌کننده با توجه به اختیارات و امکانات خود، مسئولیت کالای معامله شده را به عهده خواهند داشت.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۳. فسخ قرارداد

۱۳,۱. در صورت بروز تخلف مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده از قوانین و مقررات مندرج در این قرارداد یا قوانین جاری جمهوری اسلامی و عرف اجتماعی و اخلاقی، ستاد مجاز است بدون اطلاع قبلی و به صورت یک‌طرفه، قرارداد را فسخ نماید. این موضوع به صورت کتبی به اطلاع تامین‌کننده/مناقصه‌گر/مزایده‌گر خاطی خواهد رسید.

۱۳,۲. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد تامین‌کننده‌ای موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی‌نظمی و یا سلب اطمینان خدمت می‌شود، عضویت تامین‌کننده را لغو نماید. بدیهی است تامین‌کننده موظف است کلیه حساب‌های فی‌مابین با خریداران و کارمزدهای تسویه نشده را تا آن زمان تسویه نماید.

۱۳,۳. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد مزایده‌گری موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی‌نظمی و یا سلب اطمینان می‌شود، عضویت مزایده‌گر را لغو نماید. بدیهی است مزایده‌گر موظف است کلیه حساب‌های فی‌مابین با مزایده‌گزار را تا آن زمان تسویه نماید.

۱۳,۴. ارسال هرنامه اینترنتی به افرادی که مایل به دریافت آن نیستند توسط اعضا غیرمجاز است. در صورت مشاهده یا تشخیص این مورد منجر به اخراج ارسال‌کننده خواهد شد.

۱۳,۵. کاربران و بازدیدکنندگان سایت نباید به‌طور عامدانه، عملی را انجام دهند که باعث بروز مشکل برای سایت شود. از جمله این اعمال، اشغال پهنای باند و تلاش برای نفوذ است. که در صورت مشاهده منجر به برخورد قانونی خواهد شد. به‌طور کل در صورت انجام فعالیت‌های مضر برای سایت، ستاد حق پیگیری موضوع در مراجع ذی‌ربط را برای خود محفوظ می‌داند.

۱۴. صحت اطلاعات

۱۴,۱. دستگاه‌های اجرایی (مناقصه‌گزار/مزایده‌گزار) و مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان موظف می‌باشند کلیه اطلاعات و مشخصات ثبت نام را به صورت کامل و صحیح ثبت نمایند. در صورت اثبات خلاف موارد اظهار شده در هر مرحله، موضوع از طریق مراجع صالحه قضایی قابل پیگیری می‌باشد.

۱۴,۲. مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان می‌بایست در صورت لزوم اصل کلیه مدارک را به همراه تصویر خوانا و غیر مخدوش آن در مهلت تعیین شده به دفاتر ثبت نام ارائه نمایند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۴,۳. تامین کننده ملزم می باشد مشخصات کالاهای خود را به صورت کامل، دقیق و بدون هرگونه ابهام که موجب برداشت غلط گردد در پروفایل خود ثبت نماید و اطلاعات قیمت را به طور صحیح و با ذکر محدوده ی تعدادی و تاریخ اعتبار ثبت نماید. مسئولیت عواقب احتمالی بر عهده تامین کنندگان می باشد.

۱۴,۴. تامین کنندگان موظف می باشند کالاهای دارای ایران کد را در سامانه معامله نمایند.

۱۴,۵. کلیه کاربران حقیقی و حقوقی سامانه (تامین کننده/مناقصه گر/مزایده گر/دستگاه های اجرایی) موظف می باشند حساب/حساب های بانکی که در پروفایل خود در سامانه معرفی می کنند معتبر و متعلق به خودشان باشد.

۱۵. تغییرات سند

۱۵,۱. سامانه ستاد حق هرگونه تغییر در سند حاضر را در هر زمان برای خود محفوظ می دارد. بدیهی است پس از هر بار ویرایش (بروزرسانی)، نسخه جدید سند جهت اطلاع کاربران در صفحه اصلی وبسایت سامانه و در منوی " قوانین و مقررات " قرار داده خواهد شد. همچنین در بخش اطلاعیه ها این موضوع اعلام خواهد گردید.

۱۵,۲. دستگاه های اجرایی (مناقصه گزار/مزایده گزار) و مناقصه گران/مزایده گران/تامین کنندگان پس از عضویت در سامانه و مطالعه و امضای " سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت " ملزم به رعایت کلیه مفاد آن بوده و متعهد می گردند در تعاملات خود با طرف مقابل معامله یا سامانه ستاد، آخرین ویرایش سند را مد نظر قرار دهند.

۱۵,۳. در صورت به روزرسانی سند، ویرایش جدید آن در بخش قوانین و مقررات سایت سامانه به آدرس www.setadiran.ir جهت اطلاع کلیه کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید.

۱۵,۳,۱. در صورتی که ویرایش جدید سند مورد تأیید مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده نمی باشد، می بایست ظرف مدت یک هفته پس از تاریخ آخرین ویرایش سند، مراتب را به صورت رسمی به مدیریت سامانه اعلام نماید و درخواست خاتمه عضویت نماید تا مطابق مندرجات ماده ۷-۷ همین سند اقدام شود.

۱۵,۳,۲. در صورت عدم ارائه بازخورد از سوی مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده، فرض بر پذیرش ویرایش جدید می باشد و مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده از تاریخ به روزرسانی سند، ملزم و متعهد به رعایت کلیه مفاد آن می باشد.

۱۶. اصول و ضوابط امنیتی

۱۶,۱. مسئولیت حفظ و نگهداری شناسه کاربری و رمز عبور بر عهده اعضاء بوده و در صورت بروز هرگونه سوء استفاده، مشکلات احتمالی ناشی از آن بر عهده عضو می باشد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۶,۲. کلیه اعضاء موظف می‌باشند در پایان عملیات مرتبط با خود از سامانه خارج شده و از دسترسی افراد غیرمجاز جلوگیری نمایند.

۱۶,۳. کلیه اعضاء متعهد می‌شوند در هنگام استفاده از سایت ستاد، باعث آسیب، از کار انداختن یا معیوب ساختن وبسایت نگردند.

۱۶,۴. به‌طور کلی پیام‌های ارسالی از سوی مناقصه‌گران/مزایده‌گران/تامین‌کنندگان و نیز هر گونه پیامی که کاربران سیستم برای ستاد ارسال می‌دارند اعم از اینکه برای دیگران قابل مشاهده باشد یا خیر، می‌بایست عاری از هرگونه ویروس، برنامه‌های مخرب یا اختلال‌آمیز بوده و در آن از کلمات توهین‌آمیز، غیرقانونی، خلاف ادب، سیاسی و یا تهدیدآمیز استفاده نشده باشد.

۱۶,۵. کلیه کاربران متعهد به در نظر گرفتن تمهیدات لازم جهت حفظ سلامت داده‌های ورودی به سایت ستاد و عدم استفاده از فایل‌های مخرب می‌گردند.

تبصره: عواقب ناشی از هرگونه خسارت و آسیب احتمالی وارده به سامانه ناشی از عدم رعایت دو بند فوق، بر عهده کاربر خاطی خواهد بود.

۱۷. سیاست حفظ حریم شخصی

۱۷,۱. این بند از سند بیان‌گر سیاست مدیریت سامانه ستاد پیرامون چگونگی برخورد با حریم شخصی اعضای سامانه ستاد می‌باشد که در برگیرنده سوابق فعالیت‌ها و اطلاعات تجاری و شخصی اعضا می‌باشد. لازم به ذکر است که اطلاعات شخصی، آن دسته از داده‌ها می‌باشند که به‌طور مشخص معرف شخص (حقیقی و حقوقی) بوده و منجر به شناسایی و تعیین هویت می‌گردد.

۱۷,۲. "ستاد" اطلاعات معاملات کلیه اعضاء را محرمانه تلقی نموده و متعهد می‌شود که در حد توان از حریم شخصی اعضاء محافظت نماید و دست به افشای اطلاعات خصوصی اعضا نخواهد زد، مگر اینکه توجیه قانونی برای این کار وجود داشته باشد.

۱۷,۳. سایت ستاد اطلاعات مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده را به دیگر اشخاص یا شرکت‌های غیر معتبر نمی‌دهد، نمی‌فروشد و به اشتراک نمی‌گذارد، مگر این‌که به منظور تامین خدماتی باشد که مورد تقاضا باشد.

۱۷,۴. اطلاعات مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده به شرکای مطمئن که با سایت ستاد یا برای سایت ستاد کار می‌کنند، تحت توافقات محرمانه‌ای واگذار می‌شود. این شرکت‌ها ممکن است اطلاعات مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده را برای

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

سرویس دهی به مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تامین‌کننده استفاده کنند. ولی به هر حال شرکت‌های یاد شده، حق استفاده مستقل از اطلاعات را ندارند.

۱۷,۵. کلیه کاربران نسبت به عدم استفاده، پردازش و انتشار اطلاعات مربوط با دیگر اعضا متعهد می‌شوند.

۱۷,۶. این سند بر رفتار سایر شرکت‌هایی که به مدیریت سامانه ستاد تعلق ندارند یا در اختیار او نیستند و یا افرادی که در استخدام مدیریت سامانه ستاد نبوده و توسط او مدیریت نمی‌شوند، حاکم نمی‌باشد.

۱۸. ارتباط مستقیم با کاربران

۱۸,۱. تنها مرجع رسمی مورد تأیید "ستاد" به منظور برقراری ارتباط با کاربران عضو، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.setadiran.ir می‌باشد. در غیر این صورت، فقط از طریق ارسال نامه از طرف آدرس‌های رسمی و تأیید شده در سایت سامانه بخش تماس با ما، با اعضا تماس حاصل می‌شود.

۱۸,۲. ستاد هیچ‌گونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از www.setadiran.ir و همچنین، هیچ‌گونه وبلاگ و شناسه در برنامه‌های گفتگوی اینترنتی و شبکه‌های اجتماعی و غیره ندارد و هیچ‌گاه با این روش‌ها با تامین‌کننده یا خریدار تماس نمی‌گیرد.

۱۸,۳. کلیه کاربران عضو سامانه می‌بایست، حریم خصوصی دیگر اعضا را رعایت نموده و در صورت مشاهده هرگونه تخلف موضوع را به مدیر سایت گزارش نمایند.

۱۹. حق تکثیر

۱۹,۱. حق استفاده از اطلاعات موجود در سایت "ستاد" برای مدیریت سامانه محفوظ می‌باشد.

۱۹,۲. کلیه محتویات سایت ستاد شامل قانون حق تکثیر و حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای (مصوب ۷۹/۱۰/۰۴) شده و متعلق به سایت "ستاد" می‌باشد.

۱۹,۳. هرگونه سوء استفاده از اطلاعات سامانه، پیگرد قانونی خواهد داشت و هیچ فرد حقیقی، حقوقی یا سایتی به هیچ عنوان نمی‌تواند از اطلاعات موجود در سایت برای فروش، تولید مجدد یا ایجاد ترافیک در سایت خود استفاده نماید.

۱۹,۴. کسانی که مایل باشند از سرویس‌ها و محتویات سایت جهت مقاصد تجاری استفاده نمایند، لازم است مراتب را از قبل اطلاع‌رسانی نمایند.

۱۹,۵. استفاده از محتویات سایت "ستاد" برای سایت‌ها و وبلاگ‌های شخصی تنها به شرطی که منافع تجاری مد نظر نباشد با ذکر منبع یا آدرس سایت مجاز می‌باشد.

سند شرایط و ضوابط

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

این سند در ۱۹ ماده تنظیم گردیده و تأیید آن به منزله آگاهی کامل شخص از مفاد سند و پذیرش کلیه ضوابط ذکر شده در آن می‌باشد.

نام و نام خانوادگی تاریخ

سمت محل امضاء / اثر انگشت