

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص دریافت گواهی امضاء الکترونیکی

ردیف	سوالات	پاسخ
۱	در صورت داشتن توکن و گواهی امضا، نیاز به دریافت گواهی امضای جدید می باشد؟	هر شخصی که در حالت سنتی، مستندات را امضا می کرده، اکنون هم می بایست با استفاده از برنامه ی مهر و موم، اسناد را امضا نماید. بنابراین برای تک تک این اشخاص می بایست گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت اخذ نماید. همچنین یک گواهی مهر سازمانی هم می بایست تهیه شود. (در صورتی که قبلاً در مناقصه شرکت کرده باشید آن گواهی را موجود دارید.)
۲	برای تهیه توکن چه شخصی می تواند به دفاتر اسناد رسمی مراجعه نماید؟	در صورتی که شخصی به غیر از صاحب توکن، جهت دریافت گواهی به دفاتر مراجعه می کند، می بایست اطلاعات وی را به عنوان نماینده، در فرم ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضا تکمیل نماید.
۳	آیا به غیر از توکنی که قبلاً از آن برای شرکت در مناقصه استفاده کرده ایم، باید توکن جدید بگیریم؟	اگر قبلاً به عنوان مناقصه گر حقیقی در مناقصه شرکت کرده اید، دیگر نیازی به تهیه گواهی جدید نمی باشد و شما گواهی شخص حقیقی مستقل را دارید. اگر مناقصه گر حقوقی هستید، گواهی مهر سازمانی وابسته به غیر دولت را در اختیار داشته و می بایست برای سایر صاحبین امضا، گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت را تهیه نمایید.
۴	آیا بر روی سخت افزار توکن می توانیم بیش از یک امضا داشته باشیم؟	اگر قبلاً به عنوان مناقصه گر حقوقی در مناقصه شرکت نموده اید، گواهی مهر سازمانی را دارید و می توانید در کنار آن برای مدیرعامل گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت را داشته باشید. اما برای مابقی صاحبین امضا نیاز است گواهی و سخت افزار مجزا تهیه کنید.

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص دریافت گواهی امضاء الکترونیکی

ردیف	سوالات	پاسخ
۵	نحوه صدور گواهی امضا به چه صورت می باشد؟	در صفحه نخست سامانه و در سربرگ امضای الکترونیکی، می توانید به بخش ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی مراجعه کرده و اقدامات لازم را بر اساس سند راهنمای موجود در سایت انجام دهید. نوع گواهی پس از پرداخت وجه قابل تغییر نمی باشد، لذا در انتخاب نوع دقت کنید. (سربرگ امضای الکترونیکی، بخش راهنما و دستورالعمل، انواع گواهی امضای الکترونیکی کاربران بخش خصوصی قابل استفاده در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت)
۶	آیا برای مدیرعامل شرکت علاوه بر تهیه گواهی، سخت افزار مجزا نیز خریداری شود؟	خیر- می توانید گواهی مدیرعامل را بر روی سخت افزار مهرسازمانی شرکت اضافه کنید.
۷	اگر در مناقصه به صورت مشارکتی کارکنیم، چه افرادی می بایست از برنامه مهرموم استفاده کنند؟	هر شخصی که قبلاً اسناد را امضا می کرده است.
۸	برای مناقصه گر حقوقی می بایست چه گواهی تهیه نمایم؟	<ul style="list-style-type: none"> • گواهی مهرسازمانی وابسته به غیر دولت (اگر قبلاً در مناقصه شرکت کرده اید، این گواهی در توکن شما وجود داشته و در توکن قابل مشاهده می باشد.) • گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت (به تعداد صاحبین امضا) • برای هر صاحب امضا گواهی حقیقی وابسته به غیر دولت

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص دریافت گواهی امضاء الکترونیکی

ردیف	سوالات	پاسخ
۹	برای مناقصه گر حقیقی می بایست چه گواهی تهیه نمایم؟	گواهی شخص حقیقی مستقل (اگر قبلاً در مناقصه شرکت کرده اید، این گواهی در توکن شما وجود داشته و در توکن قابل مشاهده می باشد).

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص استفاده از برنامه امضاء دیجیتال

ردیف	سوالات	پاسخ
۱	اسناد راهنمای استفاده از برنامه ی مهروموم در کدام قسمت سامانه قرار دارند؟	در صفحه نخست و سربرگ آموزش، می توانید اسناد راهنمای برنامه ی مهروموم را مطالعه نمایید. (سربرگ آموزش، قسمت مستندات نحوه امضای الکترونیکی اسناد پیشنهاد پاکت های (فنی/ب و مالی/ج) و حذف فرآیند ارسال نسخ فیزیکی)
۲	آیا اسنادی که از دستگاه اجرایی مناقصه گزار دریافت می کنیم، نیاز به امضا دارد؟	هر سندی که قبلاً به صورت دستی امضا می کردید را اکنون می توانید با استفاده از برنامه ی مهروموم، امضای دیجیتال نمایید.
۳	فرمت پاکت های بارگذاری شده در سامانه به چه صورتی می باشند؟	برای پاکت الف و ارزیابی کیفی فرمت pdf-signed و پاکت های فنی/ب و مالی/ج فرمت esf در نظر گرفته شده است.

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص استفاده از برنامه امضاء دیجیتال

ردیف	سوالات	پاسخ
۴	زمانی که امضای مدیرعامل و مهرسازمانی روی یک توکن موجود است، چطور می‌توانیم از یکی از آن‌ها استفاده نماییم؟	در برنامه‌ی مهروموم قابلیت انتخاب گواهی موردنظر وجود دارد. (دقت داشته باشید در ویندوز ۱۰ وقتی صفحه certificate selection باز می‌شود می‌بایست روی گزینه more choices کلیک نمایید تا تمامی گواهی‌ها نمایش داده شود).
۵	آیا برنامه‌ی مهروموم را می‌توان برای فایل‌های با فرمت word هم استفاده کرد؟	بله - فایل‌های با فرمت word، فرمت excel و فرمت pdf را می‌توان توسط برنامه‌ی مهروموم، امضا نمود.
۶	برای استفاده از برنامه‌ی مهروموم چه پیش‌نیازهایی لازم است؟	در ویندوز ۱۰ فقط نرم افزار مهر و موم دانلود و اجرا شود- در ویندوزهای ۷ و ۸ اگر موقع نصب با خطا مواجه گردید باید برنامه Microsoft .net framework موجود از قسمت کنترل پنل کامپیوتر حذف سپس کامپیوتر ریستارت شود و بعد اقدام به نصب net framework با ورژن ۴.۶.۱ موجود در قسمت پیشنهادی‌های سیستمی یا بالاتر اقدام نمایید، سپس نرم افزار مهروموم را اجرا کرد.
۷	کدام پاکت نیاز به امضای صاحبان امضا دارد؟	کلیه اسناد باید با نرم افزار مهر و موم امضای دیجیتال شود و برای بارگذاری پاکت الف و ارزیابی کیفی فرمت pdf-signed و پاکت‌های فنی/ب و مالی/ج فرمت esf در نظر گرفته شده است.
۸	اگر صفحه آخر فایل سفید باشد، چه مشکلی پیش خواهد آمد؟ (معمولاً اسناد، اسکن مدارک هستن و جای خالی ندارند.)	اگر انتهای صفحه خالی نباشد، امضا به‌درستی نمایش داده نمی‌شود.

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص استفاده از برنامه امضاء دیجیتال

ردیف	سوالات	پاسخ
۹	در صورتی که سه نفر، حق امضا دارند و در یک مکان نیستند (نمی توانند از طریق یک سیستم امضا کنند) چه باید بکنند؟	شخص اول به عنوان صاحب امضا، اسناد را از طریق برنامه‌ی مهرموم امضا نموده و سپس پی‌دی‌اف امضا شده (pdf.signed) آن را در اختیار صاحب امضای دوم و.... قرار دهد تا با سیستم خود اقدامات لازم را انجام دهد. الزامی به امضا از طریق یک سیستم نمی‌باشد. در آخر هم از گواهی امضای مهرسازمانی استفاده نمایید.
۱۰	از کجا متوجه نسخه‌ی برنامه‌ی netframe work شوم؟	از کنترل پنل سیستم خود بررسی قسمت programs and features اگر قابل مشاهده نبود می‌توانید از ابزار تشخیص ورژن این برنامه کمک بگیرید.
۱۱	آیا حتماً باید برنامه‌ی مهرموم را نصب کنم یا فقط اجرای این برنامه کفایت می‌کند؟	حتماً برنامه را نصب کنید و در تمامی پیغام‌های آن موقع نصب کلید yes را انتخاب نمایید، تا تنظیمات به صورت اتوماتیک انجام گردد. در صورت آپدیت شدن برنامه، هر بار که آن را اجرا کنید، برنامه به روزرسانی (آپدیت) خواهد شد.
۱۲	هنگام استفاده از برنامه‌ی مهرموم با پیغام (این توکن از الگوریتم sha256 پشتیبانی نمی‌کند) (هیچ گواهی با کاربرد امضای دیجیتال وجود ندارد لطفاً توکن یا کارت هوشمند خود را به رایانه متصل نمایید) (bad uid) (ایا از طریق موبایل امضا می‌کنید) مواجه شدم. چه اقدامی باید انجام بدهم؟	ابتدا درایور توکن مربوطه را از طریق کنترل پنل کامپیوتر خود حذف و حتماً کامپیوتر را ریستارت کنید، سپس به روزترین درایور توکن را از لینک داخل سند راهنما (https://www.gica.ir/portal) دانلود و نصب نمایید.

سوالات مطرح شده در وبینار در خصوص استفاده از برنامه امضاء دیجیتال

ردیف	سوالات	پاسخ
۱۳	چگونه ورژن برنامه‌ی مهرموم را مشاهده نمایم؟	پس از اجرای برنامه، از سربرگ منوی اصلی ، درباره برنامه می‌توانید نسخه برنامه را مشاهده نمایید. (همچنین می‌توانید از طریق این قسمت، برنامه را به‌روزرسانی کنید.)